

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАРКА РАЗВЛЕЧЕНИЙ «СКАЗКА»

НЕ ДОПУСКАЕТСЯ

- Любым посетителям парка, находящимся на его территории, запрещено осуществлять любую коммерческую деятельность без письменного разрешения Администрации парка.
- На территории парка запрещено распространять, тиражировать, показывать или декламировать любую рекламу, образцы товаров или услуг, или другую продукцию без письменного разрешения Администрации парка.
- На территории парка запрещена любая политическая, общественная или религиозная пропаганда.
- На территории парка без письменного разрешения Администрации парка запрещено проводить митинги, пикеты, шествия, ритуалы, демонстрации, тренировки, протесты, проводить сбор денежных средств на любые цели, и другие мероприятия. Посетители, уличённые в данных действиях, будут обязаны покинуть парк без возмещения стоимости карты.
- На территории парка запрещено использовать любые формы и/или аналоги квадрокоптеров и других радиоуправляемых моделей без письменного разрешения Администрации парка. Посетители, проигнорировавшие данное правило, теряют право посещения парка без компенсации стоимости карты, а летательный аппарат в принудительном порядке передаётся работникам правоохранительных органов в соответствии с нормами, установленными законодательством РФ.
- На территории парка запрещено использовать любой спортивный инвентарь, не принадлежащий парку, кататься на транспортных устройствах с электро- и бензиновым двигателем, а также использовать средства индивидуальной мобильности, такие как: самокаты, велосипеды и т.д.
- По территории парка не рекомендуется бегать, так как это может привести к неконтролируемым столкновениям и падениям, что может сопровождаться травмами.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА

- Любые посетители территории парка обязаны в надлежащем порядке исполнять законодательство Российской Федерации, соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения в обществе, проявлять уважение к работникам парка и другим посетителям парка.
- При посещении территории парка посетитель осознает и принимает все риски, которые связаны с посещением аттракционов и детского игрового оборудования, а

также несет ответственность за свою безопасность и безопасность сопровождаемых им детей.

- Парк не несет ответственности за вред, причиненный имуществу и здоровью посетителя в случае неосторожных или неосмотрительных действий посетителя.
- Администрация парка не несёт ответственность за утерю, кражу или повреждение личных вещей посетителя парка.
- В процессе посещения парка запрещено забираться на ограждение аттракционов и детского игрового оборудования, залезать на декорации парка, разрушать клумбы, срывать цветы, рубить, пилить, ломать деревья и кустарники, наносить другие повреждения зеленым насаждениям.
- Запрещено ненадлежащим образом использовать оборудование, установленное в парке.
- Запрещено посещать помещения парка, предназначенные для служебного пользования и обозначенные служебными табличками, а также вскрывать электрощитовые, пожарные щиты и другие технические короба.
- В соответствии с законодательством РФ на всей территории парка запрещено курение сигарет и любых других средств доставки никотинсодержащей продукции: электронных сигарет, вейпов, кальянов и прочее.
- Без одетого браслета вход на аттракционы и локации запрещен. При передаче браслета, обнаружении повреждения браслета, потери браслета - Администрация парка оставляет право аннулировать билет.

ПОСЕЩЕНИЕ АТТРАКЦИОНОВ

- Посадка на аттракционы осуществляется строго в порядке общей живой очереди на выбранный аттракцион либо в приоритетном порядке (по «быстрому проходу») при предъявлении билета с опцией «ВИП» (будни), «ВИП» (выходные) или «Детский ВИП» в соответствии с условиями соответствующего тарифа.
- Занятие очереди на аттракцион определяется моментом фактического прибытия посетителя в конец очереди выбранного аттракциона. Место в очереди закрепляется за посетителем исключительно при его личном непрерывном нахождении в очереди на соответствующий аттракцион. Отсутствие посетителя в очереди в любой момент времени означает безусловную утрату им занимаемого места.
- Посетителям Парка запрещается:
 - передавать своё место в очереди третьим лицам или другим посетителям;
 - занимать и удерживать место в очереди за отсутствующими посетителями;

— проходить (вклиниваться) в очередь в обход её конца на соответствующий аттракцион;

— возвращаться в очередь после её самостоятельного покидания, за исключением случая, предусмотренного настоящими Правилами.

- Сотрудники Парка (Администратор парка, операторы аттракционов) вправе без объяснения причин не допустить к посадке посетителя, нарушающего порядок очереди, а также прекратить дальнейшее обслуживание такого посетителя на данном аттракционе. Нарушение порядка очереди является грубым нарушением. Решение сотрудника парка по вопросам очередности является окончательным и обязательным для исполнения посетителями на территории парка.

- Посетителям с малолетними детьми в исключительных случаях (плохое самочувствие, необходимость ухода за ребёнком, необходимость посещения туалета) разрешается кратковременно покинуть очередь на аттракцион с сохранением занимаемого места при одновременном соблюдении следующих условий:

— о временном оставлении очереди посетитель заблаговременно уведомляет сотрудника, обслуживающего аттракцион;

— сотрудник парка подтверждает возможность сохранения места;

— по возвращении к посетителю не присоединяются какие-либо дополнительные лица, не находившиеся в очереди на момент её временного оставления.

Продолжительность отсутствия не должна превышать времени, объективно необходимого для указанных целей, в противном случае место в очереди считается утраченным.

- В случае покидания очереди с нарушением порядка, предусмотренного настоящими Правилами, место в очереди утрачивается, и для повторного использования аттракциона посетителю необходимо заново занять общий конец очереди на выбранный аттракцион.

- Парк не несёт ответственности за время ожидания в очереди, а также за изменение очередности, вызванное технической остановкой аттракциона, эвакуацией, обеспечением безопасности или иными объективными обстоятельствами.

СОГЛАШЕНИЯ

- На всей территории парка осуществляется видеонаблюдение. Любой посетитель территории парка дает согласие Администрации парка, что любая запись с его участием (прямым или косвенным), снятая в рамках контроля за общественной безопасностью, может быть передана по запросу правоохранительным органам в установленном законом порядке.

- Приобретая браслет парка, посетитель соглашается, что его фото и/или видеоизображение, полученное во время нахождения на территории парка, может быть использовано парком путём показа фото, видео, трансляций в прямом эфире и/или записи или другими существующими способами, которые будут использоваться в будущем.
- Любая фото- и видеосъемка, сделанная посетителем на территории парка, может быть использована исключительно для домашнего использования. Использование фото и видео для коммерческих целей может быть осуществлено только с письменного разрешения Администрации парка.
- Администрация парка имеет право изменять, планировать, ограничивать и закрывать как всю территорию парка, так и отдельные его зоны. В процессе эксплуатации аттракционов и детского игрового оборудования, возможна приостановка эксплуатации по техническим, эксплуатационным или иным причинам, необходимым для надлежащего обеспечения безопасности. Вышеуказанные причины не дают права посетителю на возмещение затрат, связанных с приобретением карты.
- Афиша мероприятий, проводимых на территории парка, размещается в свободном доступе на сайте парка и на кассах парка. В силу технических причин или условий безопасности Администрация парка оставляет за собой право вносить изменения в программу мероприятий, без дополнительного уведомления.
- В случаях возникновения чрезвычайных ситуаций, которые могут повлечь за собой нанесения ущерба здоровью посетителей парка, необходимо пользоваться следующими телефонами спец. служб:

112 — служба спасения

101 - МЧС

102 - полиция

103 - скорая медицинская помощь